

# 清洗保洁操作流程及标准

一、地面清洗打蜡操作规程.....	1
二、地面蜡面的保养操作规程.....	2
三、大理石晶面处理的清洁保养操作规程.....	2
四、釉面地砖、水磨石、水泥地面的清洁保养操作规程.....	2
五、地毯湿洗清洁保养操作规程.....	3
六、地毯蒸气干式清洁保养操作规程.....	3
七、玻璃、镜子、金属面清洁保养操作规程.....	3
八、木墙裙、木墙面清洁保养操作规程.....	4
九、旋转门、直拉门、自动开启门清洁保养操作规程.....	4
十、公共卫生设施清洁保养.....	4
十一、天花板、通风口、灯饰的清洁保养操作规程.....	5
十二、金属装饰板墙面清洁保养操作规程.....	5
十三、地面、隔屏、门窗清洁保养操作规程.....	6

## 一、地面清洗打蜡操作规程

- 1、在作业区域边缘处，放置告示牌（或设置阻拦隔离带），并在交接处铺高吸水物，以防污染不需要清洗的地面。
- 2、在多功能擦地机上安装针盘和清洗垫，并把按比例稀释的起蜡水注入水箱内，对被清洗的地面进行起蜡清洗，对机器难以作业地方用板刷浸起蜡水进行人工刷洗。
- 3、用吸水机吸净地板上清洗后残留的污水。四周及角落用毛巾吸干污水。
- 4、将干净的热开水浇在被清洗的地面上，用擦地机清洗地面，再用吸水机吸净残留的污水，此程序应作业两遍，并将清洗的地面晾干约 1 小时。
- 5、将干燥、洁净的蜡拖浸入蜡水内，完全浸透并挤干至欲滴未滴的程度，对地面进行涂蜡，如采用扇面型涂蜡方式，要全面撒开，全部接触地面；如采用“井”字型涂蜡方式，先横拖，后竖拖，不得漏拖。并涂得均匀、平整；涂蜡时应从里到外，留好通道，一次结束，不得踩

踏刚涂蜡的地面。

- 6、 第一层封底蜡（封底蜡可涂几遍）涂完后地面需晾干约 1 小时，施工人员在涂底蜡时，需在脚上套上脚套，以防损坏蜡面。
- 7、 底蜡干燥后方可上面蜡，涂面蜡的操作程序与涂封底蜡相同。
- 8、涂面蜡工作结束后，对被清洗打蜡区域应封闭 6 小时以上，检查污染与蜡面损坏情况，及时修补；待蜡面干燥后再进行抛光。
- 9、塑料地面起蜡时热水不应超过 50℃，水量也不应过多；木地板不应用起蜡水，而需改用洗涤剂，用水量也应尽量减少，并及时吸干残留的污水；电源线不应放在起蜡水与清洗热水中。
- 10、 收回吸水物、撤除告示牌（或阻拦隔离带）；对用后的工具进行清洗晾干备用。

## 二、地面蜡面的保养操作规程

- (1) 每一次进行蜡面抛光时：在蜡面喷洒抛光蜡，使用安装有抛光垫及喷洁蜡的高速抛光机均匀抛光。
- (2) 每日不间断地对蜡面进行保养：将喷有“牵尘剂”的尘推（尘推必须保持干燥）套入尘推架后，不间断地对蜡面进行推尘保养。
- (3) 局部补蜡：将安装有针盘、清洁垫及清洁剂的多功能擦地机清洗局部补蜡区（不可将封底蜡清洗掉），用吸水机吸去污水后，擦干被清洗蜡面与未清洗蜡面交接处，再修补面蜡，施工中要注意未修补区外的面蜡保护，晾干 24 小时。

## 三、大理石晶面处理的清洁保养操作规程

- (1) 先按“清洗打蜡操作规程”工序施工。
- (2) 将石材晶面处理剂用喷壶喷涂在准备做晶面处理的大理石地面上。
- (3) 用安装有钢丝棉抛光垫的多功能擦地机均匀磨擦大理石地面，磨擦时要求缓慢移动，直至大理石地面的光亮效果出现。
- (4) 所用工具、用品在操作完毕后全部清洗后，晾干、备用。
- (5) 云石坚固剂喷涂量不应太多。

## 四、釉面地砖、水磨石、水泥地面的清洁保养操作规程

- (1) 用装有按比例稀释的清洁剂及安装有针盘及清洁垫的多功能擦地机，对地面进行清洗，对角落用板刷浸全能清洁剂溶液进行人工清洗，对较厚的污垢，可用刮刀铲除。
- (2) 用吸水机吸取残留的污水，四角处人工用毛巾吸干污水。

- (3) 热水（50℃）浇在被清洗的地面上，用多功能擦地机清洗地面，再用吸水机吸取残留污水。
- (4) 常规清洁保养可每日不间断地用清水拖布擦拭，如地面干燥，可用尘推保洁，尘推喷涂牵尘剂，日常产生的垃圾则用扫帚清扫。
- (5) 所用工具、用品在操作完毕后全部清洗、晾干、备用。

## 五、地毯湿洗清洁保养操作规程

- (1) 对地毯表面的不同污垢，分别用装有中性地毯除渍剂、地毯除油剂、口香糖清除胶剂的喷壶，喷涂在地毯表面。
- (2) 用板刷或毛巾擦拭地毯表面，如有擦找不掉的污垢可用小刀轻轻刮去，并用吸尘器吸去地毯子中的污垢。
- (3) 按比例用热水（50℃）稀释浓缩地毯清洁剂，注入多功能擦地机的液体箱中，并按上清洁刷。
- (4) 开启多功能擦地机开始湿洗地毯，在吸水辅助工具上安装好吸水耙，并用注入消泡剂（增泡剂）的吸水机吸去地毯表面水分。
- (5) 吸去水分后，在地毯两边安放涡轮多速干风机。加速地毯干燥。地毯干燥后，用直立式吸尘梳理机吸去干燥的污垢结晶，并梳地毯绒面。
- (6) 所用工具、用品在操作完毕后全部清洗、晾干、备用。
- (7) 地毯清洁区域的隔离时间不得不少于 12 小时。

## 六、地毯蒸气干式清洁保养操作规程

- (1) 首先按照地毯干式清洁和湿式清洗保养操作规程先除渍程序来操作。
- (2) 按比例用热水稀释中性干泡地毯清洁剂或溶解超浓缩干洗地毯粉，注入蒸汽洗地毯液箱中。
- (3) 启动蒸汽干洗地毯机，平衡、匀速推动地毯机，对角落，用板刷擦拭清洗。(4) 地毯清洗完后，4 小时之内不得踩踏，地毯干燥后，用直立式吸尘梳理机吸尘、梳理地毯绒面。
- (5) 所用工具、用品在操作完毕后全部清洗、晾干、备用。(6) 蒸汽干洗地毯机工作前，应将地毯上的零星杂物清除掉，以免卡住滚刷。

## 七、玻璃、镜子、金属面清洁保养操作规程

- (1) 用抹水器按比例稀释的清洁剂抹在玻璃装饰表面上，并用刮水器将表面污水刮去。
- (2) 将毛巾浸入清洁剂中，拧干后擦拭框表面，不锈钢结构框表面可喷涂不锈钢保养剂。
- (3) 用干燥、洁净的毛巾擦拭金属结构框表面，形成保护膜，以延长洁净时间。
- (4) 用抹水器或毛巾擦拭时不得遗漏与刮痕。

(5) 对 2 米以下的玻璃、金属框表面，应日常不间断保养。

## 八、木墙裙、木墙面清洁保养操作规程

- (1) 用吸尘机对木制品表面进行吸尘，角落处用鸡毛掸清除。
- (2) 用 30℃ 的温水抹布擦拭木制品表面，较难擦去的污垢用全能清洁剂，局部除垢，并用干燥、洁净的毛巾擦拭木制品表面，对于凹凸面上的污垢应彻底清除。
- (3) 注意木墙面与墙纸、涂料的结合处，2 米以下处每日要作不间断保养。

## 九、旋转门、直拉门、自动开启门清洁保养操作规程

- (1) 用吸尘机吸取玻璃、金属结构框表面及角落，尤其是门框铰链、轨道结合处的尘垢
- (2) 用抹水器浸取按比例稀释的清洁剂，抹擦在玻璃表面，用刮水器刮擦玻璃表面，并用抹布擦拭金属结构框表面。
- (3) 根据金属结构框表面的不同金属材料，喷涂不同的金属清洁剂或全能清洁剂，并用洁净、干燥的毛巾擦拭金属结构框表面至光亮，对金属结构框及门缝、拉手的下部角落应重点擦拭。
- (4) 对自动开启门清洁保养时，应切断电源。
- (5) 金属结构框表面、玻璃、门拉手应作不间断的保养，门拉手上应涂上全能清洁剂。

## 十、公共卫生设施清洁保养

### 一、卫生间 坐便器表面清洁保养操作规程

- (1) 先冲洗坐便器内部的脏物，翻起盖板和坐板。
- (2) 将洁厕清洁剂喷入坐便器内壁，并用球形刷擦拭坐便器内壁、上沿及进水口、排水口；再次冲洗坐便器内清洁后的污水，用湿抹布分别擦拭坐便器坐板和上盖板的上下两面。
- (3) 用消毒清洁剂喷涂坐便器坐板、上盖板的上下两面和水箱放水扳手，再用吸水毛巾擦拭；并将其盖好复位。
- (4) 用湿抹布擦拭坐便器外部与水箱外部，用刮刀铲除或喷涂全能清洁剂后将污垢擦拭清除。
- (5) 每日一次打开水箱上盖，用球形刷或抹布擦拭水箱内壁和阀门、浮球等器具上的污垢，并用水冲洗。

### 二、小便器表面清洁保养操作规程

- (1) 打开小便器上部的放水阀门，用清水冲洗小便器内部脏物。
- (2) 向小便器接尿斗内沿处喷洁厕清洁剂，用球形刷擦刷小便器内壁、内外沿和进水口、排

水口。再次冲洗小便器内清洁后的污水，用湿抹布分别擦拭小便器内外沿与小便器外壁。

(3) 用消毒清洁剂喷涂小便器内壁和内、外沿口及小便器上部放水阀门手柄，并用吸水毛巾擦拭。

(4) 用湿抹布擦拭小便器外部进水管和排水管。

### 三、洗脸盆、化妆台、化妆镜表面清洁保养操作规程

(1) 用清水冲洗洗脸盆内及化妆台上的污垢及脏物。

(2) 用湿抹布擦拭化妆镜表面的污渍、水渍、水迹。

(3) 用喷有清洁剂的吸水毛巾擦拭化妆镜表面用湿抹布擦拭洗脸盆内壁、化妆台面、水龙头及手柄。

(4) 水龙头的污垢用不锈钢保养剂清除；再用消毒清洁剂（中性清洁剂）喷涂洗脸盆内壁、化妆台面、水龙头及手柄，清水洗净清洁剂残液后用吸水毛巾擦拭。(5) 用湿抹布将化妆台下面和洗脸盆底部擦拭干净。

## 十一、天花板、通风口、灯饰的清洁保养操作规程

### 1、天花板的清洗保养规程

(1) 用吸尘器将天花表面的蛛网、灰尘吸去，角落处可用鸡毛掸清除灰尘。

(2) 对石膏板、膨胀珍珠岩吸声板、矿棉装饰吸声板、涂料饰面等加强日常吸尘、掸灰的频率；对钙塑板、墙纸、胶合板等表面可用湿抹布擦拭，也可用中性清洁剂擦拭，再用干燥、洁净的吸水毛巾擦拭。

(3) 对天花的擦拭要轻吸轻移，以免损坏天花。

### 2、通风口、灯饰的清洁保养操作规程

(1) 关闭电源，旋出灯泡。

(2) 选择合适的吸尘器吸头吸取通风口百叶窗和灯饰反光罩、板上的灰尘、污垢。

(3) 用浸过清洁剂的百洁布擦拭通风口的百叶窗、灯饰反光罩、板，再用吸水毛巾擦拭，对角落处可用鸡毛掸或抹布进行除尘。

(4) 灯泡经擦拭后，安装前用吸水毛巾擦拭，保证干燥，再旋入灯泡。

## 十二、金属装饰板墙面清洁保养操作规程

(1) 根据不同的金属装饰材料，选择清洁保养剂，喷涂到装饰表面，用软质布擦拭金属装饰板墙面及拼接缝的缝隙。

(2) 用湿毛巾（不含清洁剂）擦拭密封胶粘接缝，并用干燥、洁净的毛巾擦拭全部清洁保养过的金属墙面。

(3) 在清洁作业中，不可损坏金属表面、对密封胶粘接缝要进行保护，不允许使其划破、脱胶。

### 墙纸内墙清洁保养操作规程

- (1) 用吸尘器吸取墙面上的灰尘，角落处用鸡毛掸除尘。
- (2) 用 30℃ 的微湿抹布，轻轻擦拭墙纸表面，并用浸有清洁剂的抹布擦拭表面局部污垢。
- (3) 用微湿抹布擦拭被清洁剂除去污垢的局部表面，并用吸水干毛巾吸干水分，擦干墙纸、墙布的潮湿表面。
- (4) 擦拭墙纸时一定要轻擦，不允许损伤表面。

## 十三、地面、隔屏、门窗清洁保养操作规程

### 1、地面清洗保养操作规程

- (1) 用扫帚清扫地面，并用湿拖布擦拭地面上的水迹、水渍、污垢，尤其是坐便器后部和小便器下方、化妆台下方的地方要擦拭干净；对污垢较厚的角落或墙角踢脚板与地面的连接直角处，可用刮刀铲除，并用百洁布擦拭。
- (2) 用消毒清洁剂喷涂在地面上（中性清洁剂），再用干抹布抹干地面。
- (3) 洗手间墙面清洁保养操作规程。
- (4) 用湿抹布擦拭墙面、踢脚板和踢脚板上沿的污垢、灰尘，对较厚的污垢可用铲刀铲除。
- (5) 用消毒清洁剂喷涂在墙面、踢脚板和踢脚板上沿（中性清洁剂），并用吸水毛巾擦拭。
- (6) 对化妆台下面、小便器后面的墙面角落等处，应重点处理。

### 2、隔屏、门、窗清洁保养操作规程

- (1) 用湿抹布擦拭隔屏、门、门拉手、窗、窗台表面的污垢、水迹、水渍，并对隔屏、门、门柜与地面接触处和铰链缝隙处重点擦拭。
- (2) 用消毒液喷涂在隔屏、门、门框、门拉手、窗、窗台表面，用吸水毛巾擦拭。